



Как установить СейлсПро публичный виджет из amoMarket

Инструкция для администратора amoCRM. Установка начинается в amoMarket и не требует ручной передачи OAuth-кодов, токенов или пароля от amoCRM.

1 amoMarket

2 Установить

3 Разрешить доступ

4 Настроить

5 Открыть сделку

6 Запустить анализ

7 Проверить результат

8 Отключить при необходимости

Все экраны относятся к публичному виджету СейлсПро в amoMarket.

1

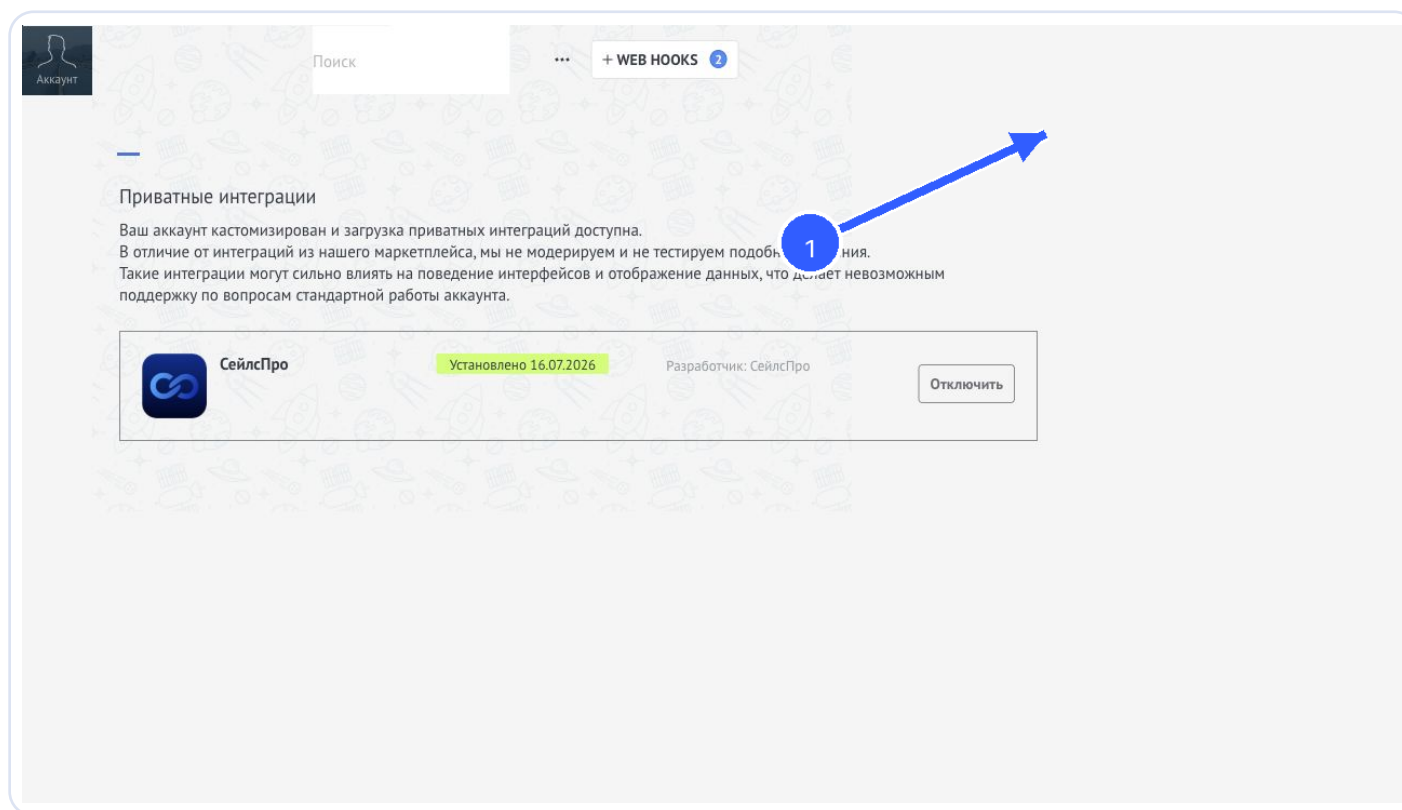
Откройте amoMarket

Начинайте установку внутри своего аккаунта amoCRM.

Что нужно сделать

- Войдите в amoCRM под администратором.
- Откройте раздел «amoMarket» или «Интеграции».
- В поиске введите «СейлсПро».

Найдите СейлсПро

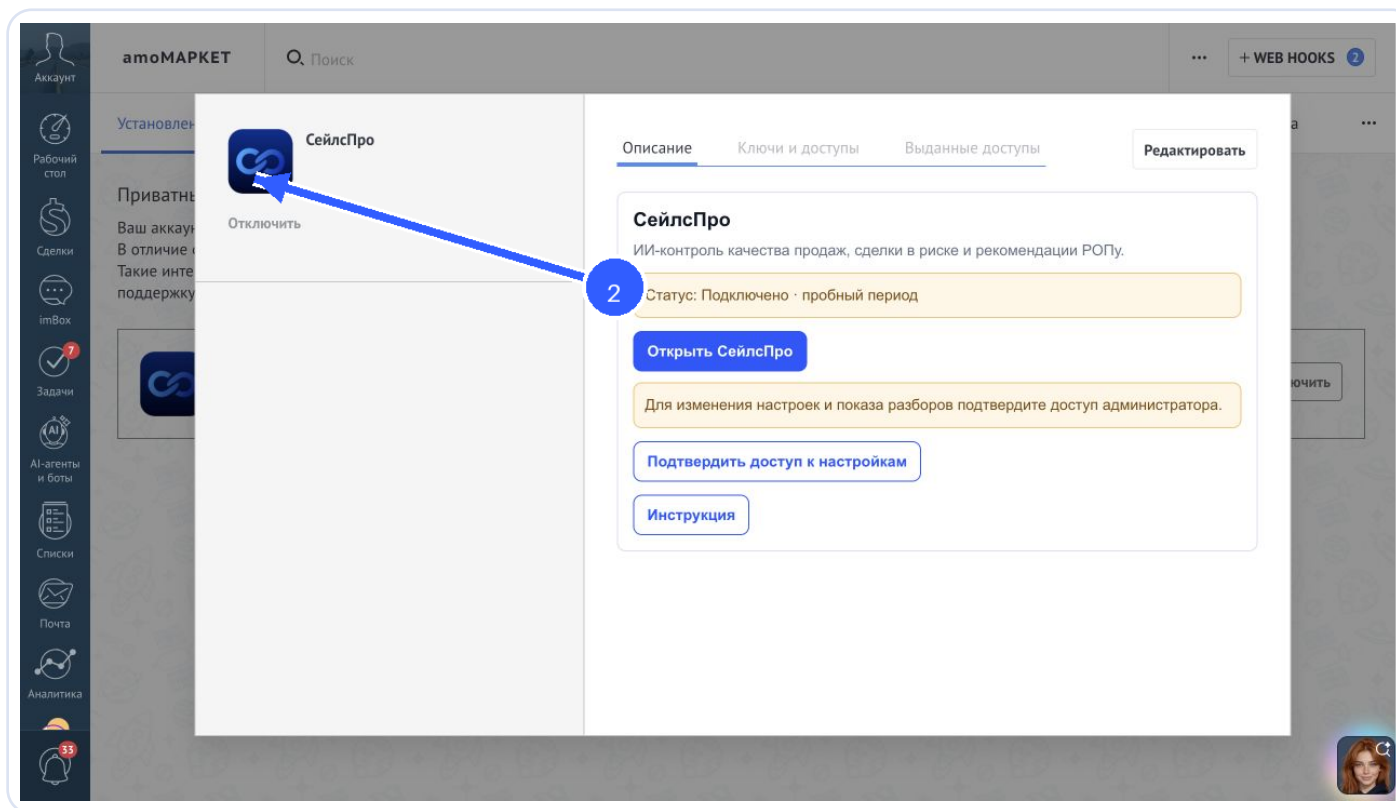


Установите СейлсПро

Откройте карточку приложения. На скриншоте показан наш тестовый аккаунт, где СейлсПро уже установлен.

Что нужно сделать

- Проверьте название и логотип СейлсПро.
- Ознакомьтесь с возможностями и условиями.
- В новом аккаунте на месте «Отключить» будет кнопка «Установить».



Откройте карточку СейлсПро

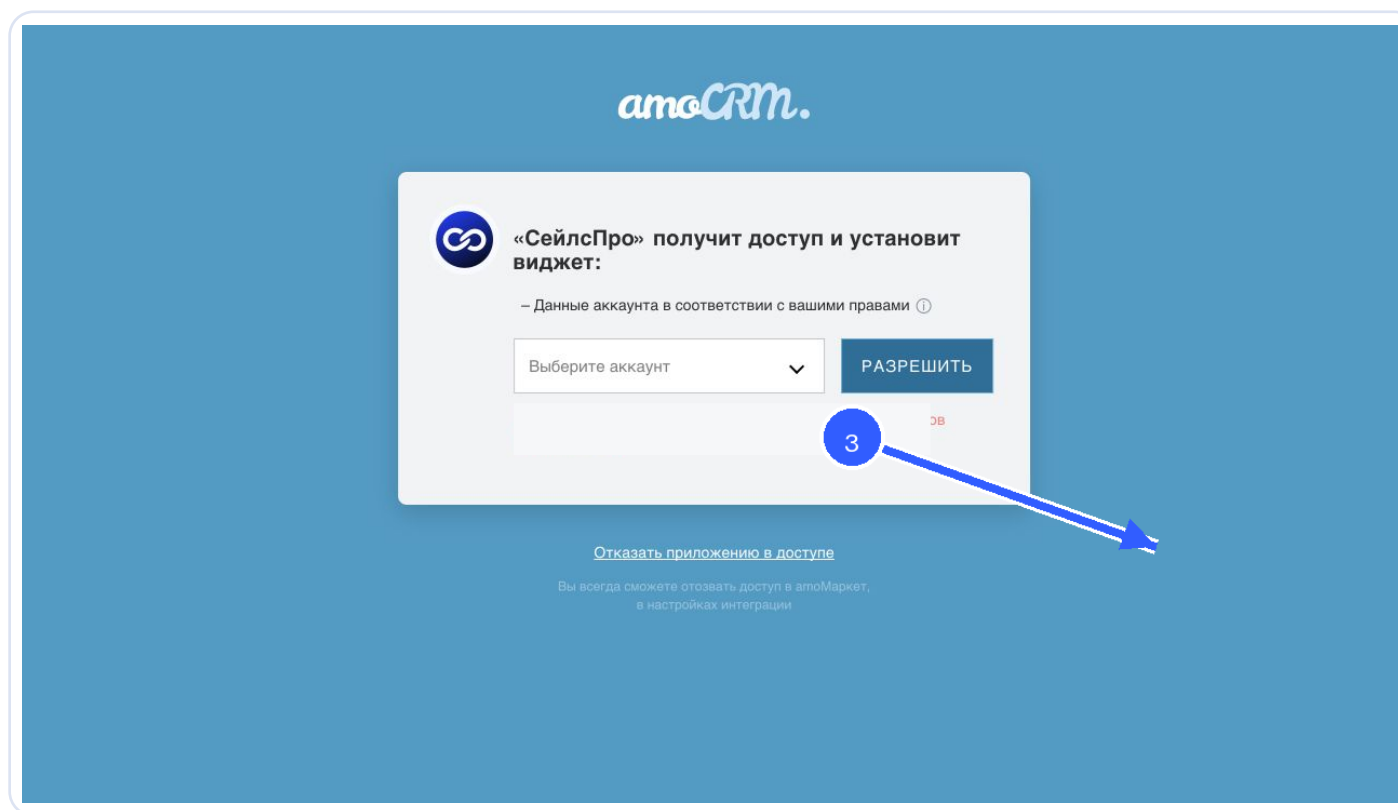
Разрешите доступ к amoCRM

amoCRM покажет официальный экран доступа, даже если СейлсПро раньше не устанавливался.

Что нужно сделать

- Выберите нужный аккаунт amoCRM.
- Проверьте запрашиваемый доступ «Данные аккаунта».
- Нажмите «Разрешить».

Разрешите доступ



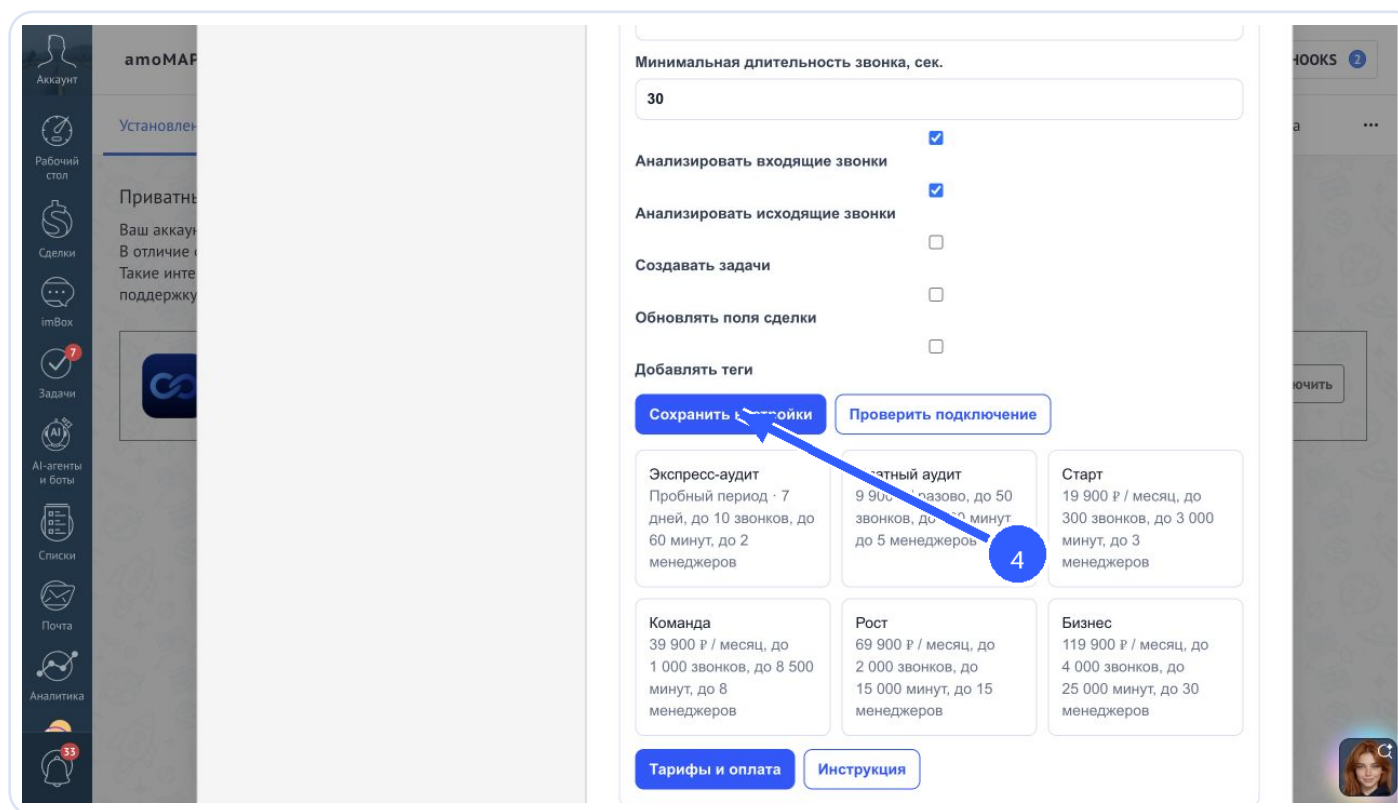
4

Настройте обработку звонков

После установки откроются настройки виджета СейлсПро.

Что нужно сделать

- Выберите воронки, этапы и менеджеров.
- Укажите направления и минимальную длительность звонка.
- Сохраните настройки и проверьте подключение.



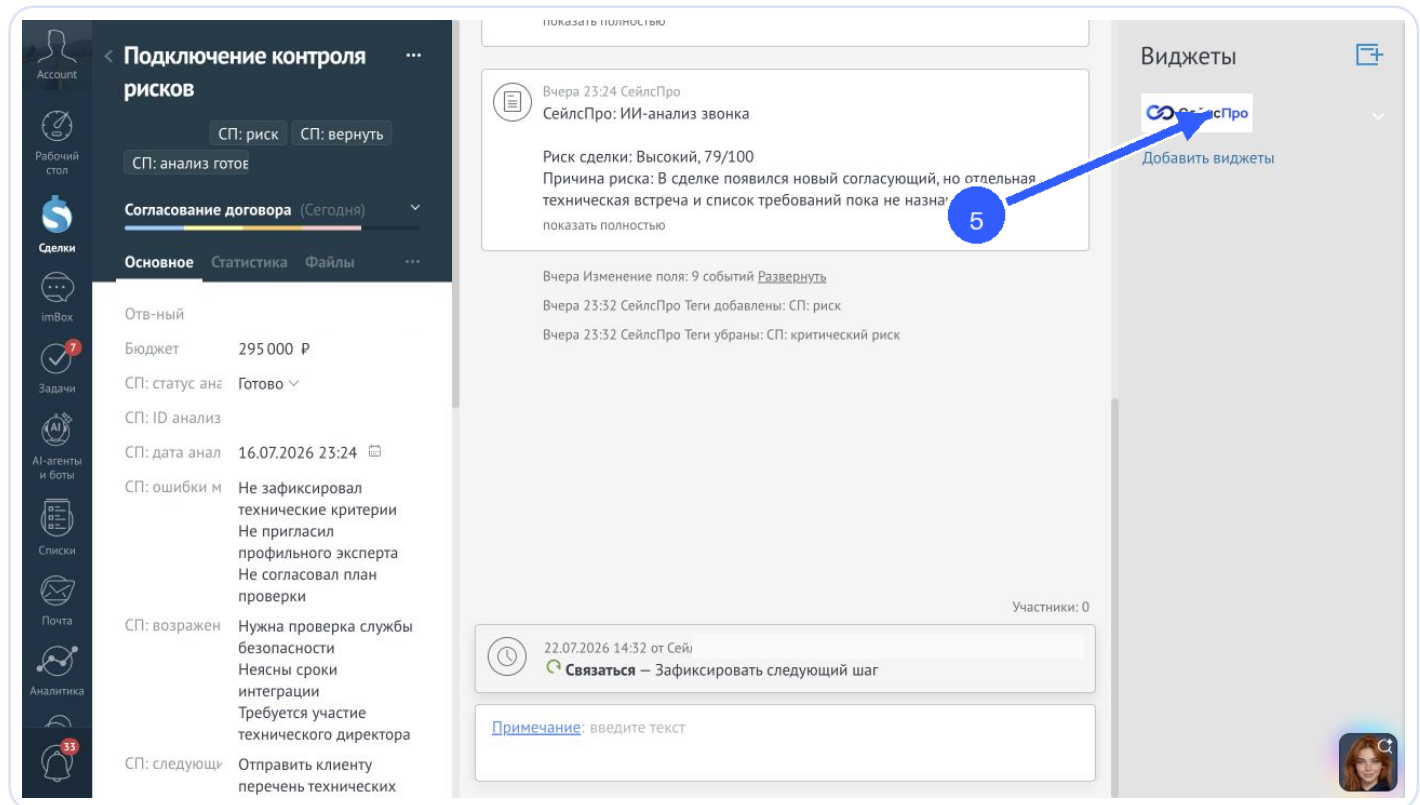
Сохраните настройки

Откройте сделку со звонком

Для первого разбора нужна сделка, где телефония сохранила доступную запись разговора.

Что нужно сделать

- Откройте нужную сделку.
- Убедитесь, что в истории есть входящий или исходящий звонок.
- Откройте панель СейлсПро справа.



Откройте панель

Запустите анализ

Первый звонок можно отправить на разбор вручную из карточки сделки.

Что нужно сделать

- Нажмите «Анализировать последний звонок».
- Дождитесь сообщения, что звонок принят.
- Не нажимайте кнопку повторно для того же звонка.

Подключение контроля рисков

СП: риск СП: вернуть

СП: анализ готов

Согласование договора (Сегодня)

Основное Статистика Файлы

Отв-ный	Бюджет	295 000 Р
СП: статус анал	Готово	▼
СП: ID анализ		
СП: дата анал	16.07.2026 23:24	📅
СП: ошибки м	Не зафиксировал технические критерии Не пригласил профильного эксперта Не согласовал план проверки	
СП: возражен	Нужна проверка службы безопасности Неясны сроки интеграции Требуется участие технического директора	
СП: следующи	Отправить клиенту перечень технических	

Вчера 23:24 СейлсПро
СейлсПро: ИИ-анализ звонка

Риск сделки: Высокий, 79/100
Причина риска: В сделке появился новый согласующий, но отдельная техническая встреча и список требований пока не назначены....
показать полностью

Вчера Изменение поля: 9 событий [Развернуть](#)

Вчера 23:32 СейлсПро Теги добавлены: СП: риск

Вчера 23:32 СейлсПро Теги убраны: СП: критический риск

Участники: 0

22.07.2026 14:32 от СейлсПро
Связаться — Зафиксировать следующий шаг

Примечание: введите текст

Рекомендация менеджеру
Сформировать план технического согласования: участники, вопросы, документы и дата решения. После встречи зафиксировать итог в amoCRM.

Рекомендация руководителю
Подключить пресейл к следующему контакту и проконтролировать, чтобы технический риск не маскировался общим статусом «думают».

Экспресс-аудит:
использовано 0 из 10 звонков, 0 из 60 минут.

Запустить последний звонок

Открыть СейлсПро

Добавить виджеты

Запустите анализ

Проверьте результат

После завершения разбора результат появится в той же сделке.

Что нужно сделать

- Проверьте риск, оценку звонка и причину риска.
- Посмотрите следующий шаг и рекомендации.
- При необходимости откройте полный разбор СейлсПро.

Подключение контроля рисков

СП: риск СП: вернуть

СП: анализ готов

Согласование договора (Сегодня)

Основное Статистика Файлы

Отв-ный

Бюджет 295 000 Р

СП: статус ана Готово

СП: ID анализ

СП: дата анал 16.07.2026 23:24

СП: ошибки м Не зафиксировал технические критерии
Не пригласил профильного эксперта
Не согласовал план проверки

СП: возражен Нужна проверка службы безопасности
Неясны сроки интеграции
Требуется участие технического директора

СП: следующи Отправить клиенту перечень технических

Вчера 23:24 СейлсПро
СейлсПро: ИИ-анализ звонка

Риск сделки: Высокий, 79/100
Причина риска: В сделке появился новый согласующий, но отдельная техническая встреча и список требований пока не назначены...

Вчера Изменение поля: 9 событий [Развернуть](#)

Вчера 23:32 СейлсПро Теги добавлены: СП: риск

Вчера 23:32 СейлсПро Теги убраны: СП: критический риск

Участники: 0

22.07.2026 14:32 от СейлсПро
[Связаться](#) — Зафиксировать следующий шаг

[Примечание:](#) введите текст

Виджеты

СейлсПро

Разбор звонка СейлсПро

Риск: Высокий Оценка звонка: 67

Причина риска
В сделке появился новый согласующий, но отдельная техническая встреча и список требований пока не назначены.

Следующий шаг
Отправить клиенту перечень технических требований и назначить встречу с техническим директором и специалистом СейлсПро в течение двух рабочих дней.

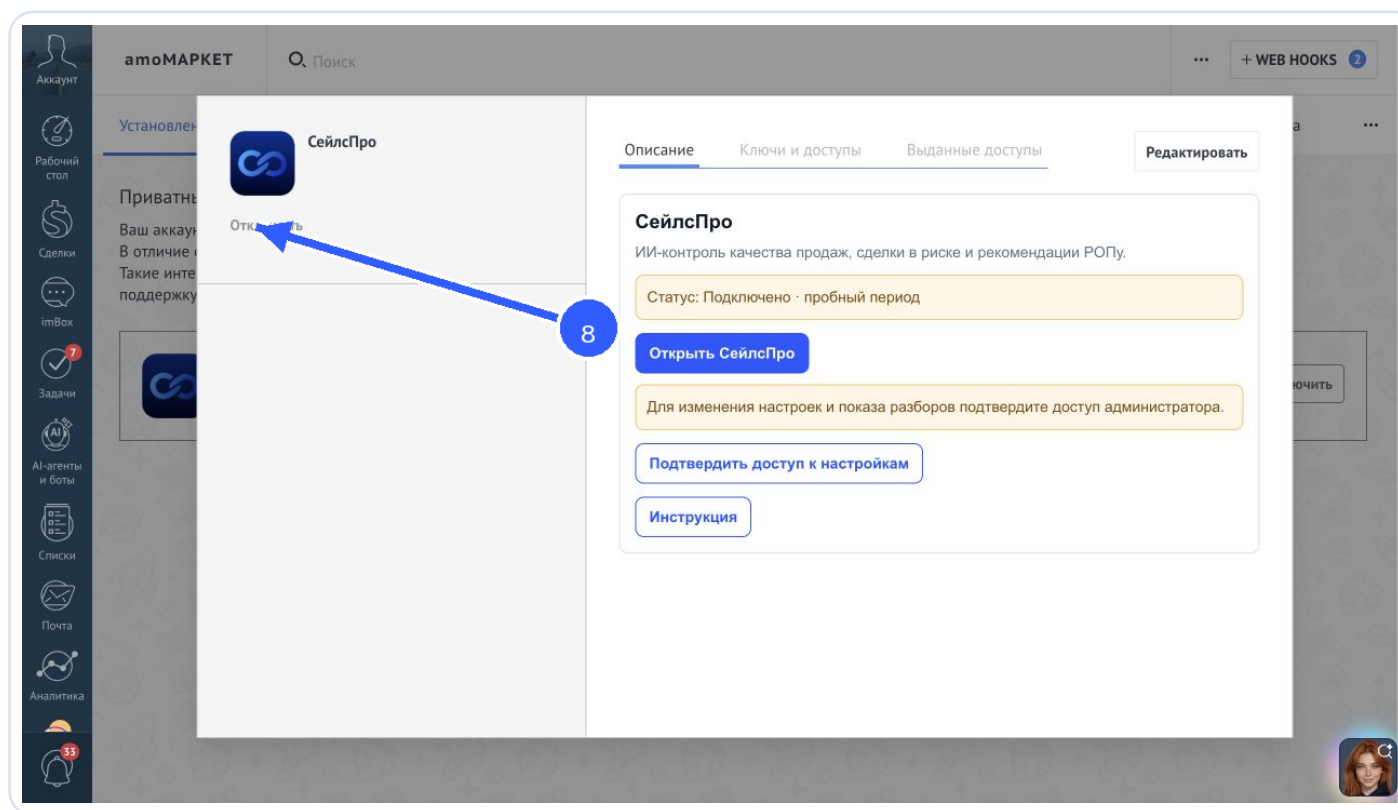
Результат разбора

Как отключить интеграцию

Администратор может в любой момент отключить СейлсПро в amoCRM.

Что нужно сделать

- Откройте карточку СейлсПро в amoMarket.
- Нажмите «Отключить» и подтвердите действие.
- Для удаления сохранённых данных напишите в поддержку СейлсПро.



Отключить интеграцию



СейлсПро подключён

Новые разборы будут появляться в карточках сделок после обработки звонков.

Если нет звонка

Проверьте, что телефония сохранила в сделке ссылку на запись.

Если запись не разбирается

Убедитесь, что ссылка на запись доступна без входа в кабинет телефонии.

Если нужна помощь

Напишите на support@sales-pro.site или откройте amo.sales-pro.site/marketplace.